



# The future of **IT**

---

**Brussel.** November 2011

een Computer Futures rondetafel

---

## De Ronde Tafel “De toekomst voor IT” van Computer Futures bracht een gevarieerde mix senior beleidsmakers samen uit de hele IT-sector voor een ochtend vol netwerken en levendig debat.

Naar aanleiding van de resultaten van de “Toekomst van IT” enquête organiseerde Computer Futures een reeks Ronde Tafels in heel Europa. De onderwerpen die besproken werden omvatten onder meer het veranderende uitzicht van IT, de pro’s en contra’s van outsourcing, de opkomst van cloud computing en kwesties over moraal en behoud.

### Het veranderende uitzicht van IT

De IT-sector is er één van voortdurende verandering en dit is eens zo duidelijk aan het einde van 2011, gezien het beproevende economische klimaat.

Beleidsmakers in zowel publieke als privésectoren worden ertoe gedwongen hun vaardigheden te evalueren, alle uitgaven te verantwoorden en ervoor te zorgen dat hun afdelingen de beste waarde en rendement op investering opleveren. Dit is echter geen trend die enkel op de IT-sector van toepassing is. Dit is al verscheidene jaren aan de gang en werd aangewakkerd door de huidige neergang in plaats van dat dit erdoor veroorzaakt werd.

#### Volgens ons panel:

- eisen bedrijven meer en meer van IT-afdelingen en klanten, zowel intern als extern, waarbij zij om meer doelgerichte services en een snellere levering en reactietijden vragen.
- eisen gebruikers meer, vooral wanneer het gaat om mobiliteit, wat momenteel een populair onderwerp is voor bedrijven. Ons panel was het erover eens dat de vraag naar mobiliteit niet zo gedefinieerd of volledig is als deze zou moeten zijn en dat dit veel vragen onbeantwoord laat, zoals wat mobiliteit precies is en hoe dit geïnterpreteerd dient te worden binnen organisaties.
- Deze nieuwe eisen worden ook afgewogen tegen de behoefte om de kosteneffectiviteit te verbeteren. Rendement op investering en de beste waarde worden inherent aan alles wat IT-afdelingen doen.

Hoewel wij grote veranderingen waarnemen in de Belgische IT-branche, beschouwen senior IT-mensen dit als een evolutie in plaats van een revolutie. Dit heeft een invloed op een reeks gebieden:

- Mensen in de hele organisatie beschouwen de IT-afdeling meer en meer als een partner die zich bewust dient te zijn van en aansluit bij de doelstellingen van het bedrijf. Dit betekent dat enkel technische vakkundigheid niet goed genoeg is: organisaties verwachten dat functionele vaardigheden/zakelijk inzicht een invloed zal hebben op hoe IT-processen/technologieën het bedrijf kunnen helpen zijn doelstellingen te bereiken.
- IT-afdelingen worden vereist efficiënter te communiceren met de branche zodat zij er meer inzicht in krijgen en op een proactieve manier nieuwe oplossingen kunnen voorstellen die aansluiten bij de behoeften van de branche en diens strategie.
- Omwille van deze eis voor meer inzicht in de branche, zijn IT-afdelingen voortdurend genoodzaakt om een bepaalde activiteitenstroom voorrang te geven, in overeenstemming met de doelstellingen van de organisaties. IT dient zich te concentreren op projecten/veranderingen die aansluiten bij de doelstellingen van de klant en niet altijd met de vereisten van de klant. Daarom hebben IT-afdelingen meer en meer het recht om “nee” te zeggen tegen verzoeken die niet van kritisch belang zijn voor het bedrijf.
- IT-afdelingen worden steeds meer geleid door end-to-end solutions. IT heeft steeds meer vrijheid/autonomie om te beslissen hoe projecten/veranderingen (keuze van leverancier, gebruikte technologie, etc.) geleverd zullen worden, zolang zij binnen het afgesproken functionele kader blijven.

**“Daarom hebben IT-afdelingen meer en meer het recht om “nee” te zeggen tegen verzoeken die niet van kritisch belang zijn voor het bedrijf.”**

## Cloud Computing & outsourcing

Hoewel cloud computing het modewoord van het moment is, was ons panel het erover eens dat er nog steeds heel wat discussie aan de gang is over wat cloud computing precies is en welke invloed de publieke en private clouds gaan hebben op de branche.

Over het geheel genomen werden er drie sleutelbegrippen aangekaart over het implementeren van “de cloud” binnen organisaties:

- Technologieën binnen de cloud zijn niet zo goed ontwikkeld als deze zouden kunnen zijn. Bedrijven zijn daarom geïnteresseerd in “de cloud”, maar zijn niet zeker van de voordelen die deze kan opleveren.
- Veiligheid is mogelijk een groot risico en daarom is het onwaarschijnlijk dat gevoelige toepassingen en gegevens erin opgenomen zullen worden.
- Ons panel was het erover eens dat de cloud een aantal ongemakken kan hebben, maar het geeft bedrijven de mogelijkheid om erg snel te reageren op bepaalde trends en up-to-date te blijven van de meest recente technologieën, wat hen op zich de mogelijkheid biedt om een uitdrukkelijk concurrentievoordeel te ontwikkelen.

Het panel was het erover eens dat de outsourcingmarkt in België stabiel is, maar dat bedrijven verwachten dat outsourcingbedrijven mee toegevoegde waarde gaan bieden wat communicatie en proactieve aanbevelingen voor verbetering betreft. Ze vereisen ook dat outsourcingbedrijven zich als een partner gaan gedragen in plaats van als een leverancier en dat zij zullen samenwerken met hen om input te leveren voor bedrijfsstrategieën.

## Rekrutering en behoud

Ons panel erkent dat de grootste uitdaging voor IT-afdelingen in België de mogelijkheid is om gekwalificeerde medewerkers aan te trekken en te behouden. Dit wordt gedeeltelijk aangedreven door het veranderende profiel van de IT-professional.

Het panel is er zich van bewust dat enkel technische expertise niet langer voldoende is. Bedrijven hebben mensen nodig die de branche door en door kennen, wat aangedreven wordt door de vraag naar IT-services die aansluiten bij de doelstellingen van het bedrijf. Hoewel rekrutering langzamer verloopt binnen de IT-branche omwille van dit wijzigende toepassingsgebied, is er zoiets als een oorlog om talent aan de gang binnen bepaalde gebieden. Dit komt vooral doordat de vaardigheden die zij van kandidaten verwachten erg breed zijn en er niet veel mensen zijn die aan deze behoefte voldoen.

Computer Futures organiseert meerdere, succesvolle rondetafels verspreid over Europa. Wij kijken er naar uit om in de toekomst meerdere van dit soort evenementen te organiseren. Evenementen waar onze klanten perfect kunnen netwerken met elkaar.

**Het volledige rapport over ‘The Future of IT’ zal worden vrijgegeven in het begin van 2012 en zal te downloaden zijn van [www.computerfutures.com](http://www.computerfutures.com)**